

KDDI Evolva 株式会社 K D D I エボルバ

当社の実績は多種多様。KDDIグループならではの、信頼と安全が求められるBPO業務で培ってきた、CX向上ノウハウ、そして最新技術を取り入れた結果の出るサービスを提供しております。



■ アピールポイント

全国36拠点/14,400席の運用拠点を保有(2020年12月現在)。山形センターは約500名が在籍する、東北随一の自社拠点です。「社員を大切にしたい施設を作りたい」というコンセプトの元、社員の多くの意見を取り入れて設計し、2015年度にグッドデザイン賞と日経ニューオフィス賞を受賞しました。山形センターでは特に、社員の意欲とワークライフバランスを支える環境整備やダイバーシティ推進に注力しています。蔵王連峰を見渡すリフレッシュコーナーやカフェテリアを是非ご覧ください。年間休日数は122日(2020年度)。福利厚生面も充実しております。

詳細は会社見学会、またはインターンシップへご参加下さい！

■ 業務外では

花笠、ハロウィン、クリスマスイベント等、社員が主体となって行う年間行事や、サークル活動も盛んです。社員同士のコミュニケーションをとる機会も多く、幅広い年齢の方と交流があります。

- 本社：東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト
- 勤務地：山形県山形市みはらしの丘2-36やまがたワークプレイス
(事業所限定正社員なので、転勤はありません)
- 募集職種：コンタクトセンターマネジメント職
(最初はオペレーターからのスタートですが、管理者業務での募集です)
- 山大OBOG：中途採用にて5名
- 平均勤続年数：7年
- 離職率：3.2% (コンタクトセンター業界の平均は10%)
- 平均所定外労働時間：8.5時間

詳細は📍こちらから



- 採用担当：茂木、星野、黒坂
- TEL：0120-996-954
- mail：yamagata-saiyo@k-evolva.com

【キャリアセンターからのお薦めポイント】

チームで一丸となって達成する喜びを分かち合えるお仕事です。また、研修、キャリアプランが充実しており、社員一人ひとりが専門性を極め、スキルアップ、昇進、昇格できるようサポートします。

【若手社員に聞きました！】

● この会社を選んだ理由 (志望動機)

普通の会社説明会は会社のよいところだけを話しますが、KDDIエボルバは違っていました。「成長段階の会社なので、苦労することもあるけれど、一緒に会社を成長させていきましょう」という言葉に、いろいろなチャンスがある、面白そうな会社だと感じました。実際に、やりたいという意思表示をすれば、若手でも挑戦させてもらえる会社ですので、やりがいも充分にあります。

就職に関して親や先輩などいろいろな人の意見を聞くのはいいことです。でも、それらを参考によく考えて、最終的には自分の意思で決めてください。自分で決めた道であれば、得られるものも多いと思います。もちろん仕事ですから、楽しいことばかりではなく、苦しいこともあります。そうしたことも含めて前向きに進めるような、納得感のある道を選択して欲しいと思います。

● 入社して実感した会社の魅力

・採用イベントや研修等、社内全体に関する仕事を任せられるようになり、まだまだ緊張しますが、とてもやりがいを感じています。同性の先輩たちが希望を持てるような、女性管理職になりたいです。

(入社4年目・20代女性)

・自分がやりたい、と声をあげれば何でもやらせてくれるのが当社の特色です。通常業務外の活動でアンバサダーという、いわゆる親善大使で、山形センターの魅力を皆様に伝える役割があり、そういった面でもしっかりと評価がされる仕組みが整えられております。優秀社員を表彰する場において特別賞である「センター長賞」を受賞することができました。

(入社5年目・20代女性)